

## ОБЩИ УСЛОВИЯ

Настоящите Общи условия са в допълнение към Общите условия за употреба, публикувани на Storage HLB (Облака).

1. ЕЙЧ ЕЛ БИ БЪЛГАРИЯ ООД предоставя на Дружеството неизключително, ограничено и оттегляемо право на достъп и ползване на ОБЛАКА, без заплащане на отделно възнаграждение, както и право да позволява на своите представители, служители, лица, ангажирани по договор за услуги, съконтрагенти и други професионални консултанти, които са пряко ангажирани в осъществяването на ангажимента между ЕЙЧ ЕЛ БИ БЪЛГАРИЯ ООД и Дружеството и/или членове на неговата корпоративна група и други лица, посочени и одобрени от Дружеството (заедно „Оправомощени потребители“), да имат достъп и да ползват ОБЛАКА и съдържанието, което се публикува на него, единствено за целите на съответния ангажимент.

2. Дружеството се задължава да осигури, че всички Оправомощени потребители, които имат достъп до ОБЛАКА, ще спазват настоящите Общи условия, като условие за предоставяне на такъв достъп е те да приемат и да спазват Общите условия, публикувани на ОБЛАКА. Дружеството уведомява ЕЙЧ ЕЛ БИ БЪЛГАРИЯ ООД своевременно за Оправомощен потребител, който не трябва повече да има достъп до ОБЛАКА.

3. Дружеството няма да:

- а) разрешава достъп или използване на ОБЛАКА от трето лице или да го използва от името на трето лице (което включва използването на всякакви форми на оборудване от името на трето лице или използване на доставчици на услуги, например за работни заплати, или подобни услуги), освен в изрично предвидените в настоящите Общи условия случаи;
- б) копира, превежда, преработва, адаптира или създава производни продукти от ОБЛАКА;
- в) създава интернет „връзки“ към Услугата или „огледално копие“ или копиране на каквато и да е част от Съдържание на ЕЙЧ ЕЛ БИ БЪЛГАРИЯ ООД на друг сървър или безжично или интернет-базирано устройство;
- г) прави опити да разкрие или придобие достъп до изходния код на ОБЛАКА или по обратен път да проектира, преработва, декриптира, извлича, разглобява или декомпилира софтуера, който се използва (освен до степента, до която на Дружеството е позволено да прави това съгласно приложимото законодателство в случаите, в които ЕЙЧ ЕЛ БИ БЪЛГАРИЯ ООД няма правно основание да ограничава или предотвратява същото);
- д) прави опити да се намесва във функционирането на ОБЛАКА и по-конкретно няма да прави опити да заобикаля механизмите за сигурност, лицензионен контрол или други защитни механизми или да се намесва, осъществява неправомерен достъп (хак) или по друг начин да нарушава функционирането на ОБЛАКА или свързан уебсайт, компютърна система, сървър, рутер или друго устройство, свързано с интернет;
- е) прикрива, изменя или премахва съобщение за авторско право, търговска марка или друго обозначаване на собственост на ОБЛАКА или видимо по време на използването на ОБЛАКА; или

ж) да използва ОБЛАКА за качване, съхраняване, публикуване, изпращане по електронна поща, предаване или по друг начин предоставяне на съдържание, което нарушава права на интелектуална собственост или защита на личните данни или други права на друго лице; съдържание, което е клеветническо или нарушава договорно задължение или задължение за поверителност; съдържание, което е неприлично, и неприемливо, заплашително, приканващо към насилие или омраза, богохулно, дискриминационно (по всякакъв признак) или което не отговаря на приложимите закони и правила („Забранено съдържание“), като не позволява и на Оправомощените потребители или трети лица да извършват някои от горепосочените действия.

4. Дружеството приема, че облачната платформа за споделяне на файлове и комуникация Nextcloud е софтуер с отворен код. Платформата е използвана за създаване на Storage HLB. Storage HLB е инсталирано на сървър, собственост на Ейч Ел Би България ООД, колокиран в дейта център в гр. София, отговарящ на стандартите ISO 27001 и PCI DSS. Достъпът до Storage HLB (ОБЛАКА) се осъществява по криптиран TLS канал. За целта има издаден 2048 битов SSL сертификат, който се подновява регулярно. Файловете се съхраняват на дисковия масив в криптиран вид. Дружеството приема, че освен ограниченото право на ползване, дадено му от ЕЙЧ ЕЛ БИ БЪЛГАРИЯ ООД, съгласно настоящото писмо и Общи условия, Дружеството не придобива никакви права или участие от какъвто и да е вид в или спрямо ОБЛАКА или друго Съдържание на ЕЙЧ ЕЛ БИ БЪЛГАРИЯ ООД. Дружеството се съгласява да не предоставя право на ползване, да не продава или по друг начин да извлича ползи от ОБЛАКА.

5. Дружеството се съгласява да спазва всички политики, правила и указания на ЕЙЧ ЕЛ БИ БЪЛГАРИЯ ООД за сигурността, технологиите и управлението на риска във връзка с използването на Storage HLB, за които ЕЙЧ ЕЛ БИ БЪЛГАРИЯ ООД е уведомявало клиента от време на време. Ако Дружеството не приема дадена нова или изменена политика, то Дружеството следва незабавно да уведоми ЕЙЧ ЕЛ БИ БЪЛГАРИЯ ООД и ЕЙЧ ЕЛ БИ БЪЛГАРИЯ ООД може по свое усмотрение да прекрати използването на системата от страна на Дружеството. Дружеството се съгласява също така своевременно да уведомява ЕЙЧ ЕЛ БИ БЪЛГАРИЯ ООД, ако узнае за събития или действия, които могат в разумна степен на очакване да накърнят сигурността на Storage HLB, като например неправилен достъп до паролата на Оправомощен потребител.

6. Дружеството приема, че въпреки че ЕЙЧ ЕЛ БИ БЪЛГАРИЯ ООД е предоставило ОБЛАКА, стремейки се да осигури сигурност на информацията и е предприело стъпки за защита на сигурността на ОБЛАКА, ЕЙЧ ЕЛ БИ БЪЛГАРИЯ ООД не може да гарантира, че ОБЛАКЪТ е неуязвим за хакерски атаки или друг неототоризиран достъп от страна на трети лица. Дружеството приема също така, че предаването на данните по интернет не е напълно защитено и винаги има възможност за неототоризирано прихващане от страна на трети лица.

7. ЕЙЧ ЕЛ БИ БЪЛГАРИЯ ООД не гарантира, че съдържанието, публикувано на ОБЛАКА, няма да има вируси и/или друг зловреден код, който може да доведе до нарушаване на функционирането. Дружеството носи отговорност да въведе подходящи предпазни мерки за ИТ сигурност (включително антивирусни и други проверки за сигурност), за да удовлетвори конкретните си изисквания по отношение на сигурността и надеждността на съдържанието, достъпно чрез ОБЛАКА. ЕЙЧ ЕЛ БИ БЪЛГАРИЯ ООД не поема отговорност за съдържанието на

уебсайтове на трети лица, чиито хиперлинкове могат да се показват на ОБЛАКА.

8. Доколкото всяка страна обработва лични данни, включени в съдържанието, публикувано на ОБЛАКА, се задължава: (а) да обработва тези данни единствено в съответствие с указанията на другата страна; и (б) да полага всички разумни усилия да осигури, че е въвела подходящи технически и организационни мерки за защита срещу неоправомощено или неправоммерно обработване на такива данни, както и срещу случайна загуба, унищожаване или увреждане на такива данни.

9. Дружеството приема, че ЕЙЧ ЕЛ БИ БЪЛГАРИЯ ООД може да разкрие част или цялото съдържание на ОБЛАКА, до степента, до която това се изисква от приложимото законодателство, в съдебно производство или от регулаторен орган, или съгласно професионалните си задължения. Дружеството разбира, че неговите лични и/или поверителни данни може да подлежат на разкриване в съответствие с приложимото законодателство в съответната юрисдикция, в която данните се обработват или съхраняват, като това законодателство може да не предоставя същото ниво на защита като законодателството на територията, на която Дружеството или Оправомощените потребители се намират.

10. Технически фактори като скоростта на достъп, конфигурация на мрежата и настройки на брауъра на персонален компютър могат да окажат влияние върху скоростта и достъпа до ОБЛАКА. ЕЙЧ ЕЛ БИ БЪЛГАРИЯ ООД не гарантира постоянно, непрекъснато или лишено от грешки функциониране на ОБЛАКА или съвместимост с компютърния брауър на Дружеството или друга част от неговите компютърни системи. Дружеството приема, че достъпът до ОБЛАКА може да бъде временно спрял, ограничен, отказан или деактивиран по всяко време и че е възможно съдържанието на ОБЛАКА да не бъде възстановено. Дружеството носи отговорност да осигури, че неговите Оправомощени потребители съхраняват копие на цялото съдържание, публикувано от тях. ЕЙЧ ЕЛ БИ БЪЛГАРИЯ ООД не носи отговорност за възстановяване или предоставяне на Дружеството на документи или съдържание, публикувани на ОБЛАКА.

11. Дружеството носи пълна отговорност за използването на ОБЛАКА от негова страна и за съдържанието, публикувано на ОБЛАКА. Освен ако изрично не е посочено в настоящите Общи условия, никакви предполагаеми условия, гаранции или други уговорки няма да се прилагат спрямо ОБЛАКА или което и да съдържание на ЕЙЧ ЕЛ БИ БЪЛГАРИЯ ООД. При спазване на изложеното по-горе, ЕЙЧ ЕЛ БИ БЪЛГАРИЯ ООД при никакви обстоятелства не носи отговорност към Дружеството за каквито и да било непреки или последващи загуби, или за загуба на печалба, приходи, договори, данни, репутация и други подобни загуби.

12. Ако по някаква причина отношенията между ЕЙЧ ЕЛ БИ БЪЛГАРИЯ ООД и Дружеството, произтичащи от Писмото за ангажимент, бъдат прекратени, всеки понатаатъшен достъп до и използване на ОБЛАКА от Дружеството и неговите Оправомощени потребители следва да бъдат преустановени незабавно и ЕЙЧ ЕЛ БИ БЪЛГАРИЯ ООД може да деактивира или изтрие свързаните акаунти на потребители, освен ако приложимото законодателство или професионалните стандарти не изискват поддържането на акаунтите. ЕЙЧ ЕЛ БИ БЪЛГАРИЯ ООД си запазва правото да прекрати достъпа на Дружеството до ОБЛАКА по каквато и да е друга причина, включително ако ЕЙЧ ЕЛ БИ БЪЛГАРИЯ ООД узнае за неоторизиран достъп до

ОБЛАКА от страна на Дружеството или неговите Оправомощени потребители или за нарушаване на настоящите Общи условия от страна на Дружеството или неговите Оправомощени потребители.

13. Дружеството приема, че настоящите Общи условия се прилагат единствено спрямо достъпа до и използването на ОБЛАКА. Нищо в настоящите Общи условия не отменя или заменя условията на Писмото за ангажимент между ЕЙЧ ЕЛ БИ БЪЛГАРИЯ ООД и Дружеството. В случай на противоречие между условията по Писмото за ангажимент и настоящите Общи условия, приоритет имат условията на Писмото за ангажимент, но само до степента, до която е необходимо за преодоляване на противоречието. Дружеството също така приема, че не се създава професионално отношение от никакво естество само по силата на достъпа до и използването на ОБЛАКА или чрез кореспонденция или комуникация с ЕЙЧ ЕЛ БИ БЪЛГАРИЯ ООД във връзка с такъв достъп или използване, нито професионалните отношения на ЕЙЧ ЕЛ БИ БЪЛГАРИЯ ООД с или задълженията му към Дружеството ще бъдат засегнати от такова използване, достъп, кореспонденция или комуникация. Всяка подобна кореспонденция или комуникация ще се счита за поверителна на същото основание, на което е установено задължение за поверителност между ЕЙЧ ЕЛ БИ БЪЛГАРИЯ ООД и Дружеството чрез професионалните им отношения (когато има такива).